



CONDITIONS CONTRACTUELLES

1. Champ d'application

TVET Hamburg – un consortium comprenant l'Institut de formation professionnelle de Hambourg (HIBB), la Chambre de commerce de Hambourg et GFA Consulting Group – a développé le programme Green TVET School 2025, une formation en ligne destinée aux professionnels de l'EFTP, axée sur la transition énergétique juste. Ce programme est hébergé sur le système de gestion de l'apprentissage de GFA (« Plateforme d'apprentissage en ligne »), permettant des modes d'apprentissage à la fois synchrones et asynchrones.

Les conditions contractuelles suivantes ("conditions") régissent la participation à la Green TVET School 2025 telle qu'elle est décrite dans les grandes lignes du programme ci-joint. Ces conditions s'appliquent aux personnes qui s'inscrivent à titre privé ou qui font partie d'une entreprise ("participant"). Les présentes conditions régissent exclusivement le présent accord. Le participant convient par la présente que les conditions générales du participant, les lignes directrices en matière de passation de marchés, etc. sont exclues par la présente et n'entreront pas en vigueur.

2. Conditions de participation

- a. La Green TVET School se déroule en anglais ; toutes les contributions du participant doivent être soumises en anglais.
- b. Le participant doit avoir accès à un ordinateur ou à un smartphone avec une connexion internet. Des compétences de base en matière d'internet sont attendues.
- c. Pour postuler à la Green TVET School 2025, le participant doit remplir le formulaire de candidature en ligne et soumettre sa demande à TVET Hamburg avant le 15 mars 2025. Les participants recevront ensuite une facture de TVET Hamburg, les paiements pouvant être effectués par virement bancaire. Les paiements par carte ne peuvent être facilités qu'en contactant l'équipe organisatrice à l'adresse info@tvet-hamburg.de.
- d. Le nombre de participants à la Green TVET School est limité. En payant les frais de cours, le demandeur s'inscrit irrévocablement au cours. Le candidat doit immédiatement envoyer une copie de la confirmation de paiement à TVET Hamburg (info@tvet-hamburg.de). L'ordre des candidats étant déterminé par les paiements, un paiement tardif peut entraîner le rejet de la candidature si le cours est déjà complet. Le paiement sera alors immédiatement remboursé.

3. Début de la formation

- a. La Green TVET School débutera le 01 avril 2025.
- b. Le participant confirmé reçoit toutes les données d'accès requises pour la plateforme d'apprentissage en ligne une semaine avant la date officielle de démarrage de la Green TVET School 2025.

4. Matériel d'apprentissage en ligne

- a. Le matériel de formation peut comprendre, sans s'y limiter, du matériel de lecture en ligne, des fichiers à télécharger, des graphiques, des tests d'auto-évaluation, des examens, des devoirs et

des liens, des données et des logiciels, ainsi que tous les documents et informations organisationnels et techniques, fournis dans le cadre de la Green TVET School (le "matériel").

- b. Le matériel est fourni pour l'usage personnel, éducatif et non commercial du participant uniquement.
- c. Tous les droits, titres et intérêts relatifs à ce matériel, y compris, mais sans s'y limiter, la reproduction, la distribution, la diffusion, la mise à disposition, la transmission, la traduction, la représentation, l'affichage, l'adaptation et la modification, sont exclusivement réservés à TVET Hamburg et à ses concédants de licence.

Le participant consent expressément à :

- Ne pas copier ou imprimer le matériel, à l'exception du matériel spécialement indiqué ;
- Ne pas louer, louer à bail, accorder de sous-licence, prêter, traduire, fusionner, adapter, varier ou modifier le matériel ;
- Ne pas altérer ou modifier l'ensemble ou une partie du matériel, ni permettre que le matériel ou une partie de celui-ci soit combiné ou incorporé à tout autre matériel ;
- Ne pas fournir ou mettre à disposition le matériel, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, à quiconque sans l'accord écrit préalable de TVET Hamburg.

5. Plateforme d'apprentissage en ligne

La plateforme d'apprentissage en ligne est accessible via un mot de passe spécifique au participant. Tous les participants à une formation en cours ont accès à la plateforme d'apprentissage en ligne et peuvent utiliser le(s) forum(s) pour publier des commentaires, des questions, des discussions, des liens, des documents, des images, etc. liés au contexte. Les participants peuvent également fournir des informations privées les concernant et télécharger des images et des documents. Tous les contenus téléchargés ou saisis sont entièrement accessibles à tous les autres participants.

- a. Si le participant télécharge ou saisit des informations privées sur la plateforme d'apprentissage en ligne, il est responsable du maintien de la sécurité de ces informations. Le participant doit immédiatement informer TVET Hamburg à l'adresse info@tvet-hamburg.de de toute utilisation non autorisée de ses informations ou de toute autre violation de la sécurité. TVET Hamburg n'est pas responsable des actes ou omissions du participant, y compris des dommages de quelque nature que ce soit résultant de ces actes ou omissions.
- b. TVET Hamburg n'a pas examiné, et ne peut pas examiner, tout le matériel mis à disposition par les sites web et les pages web vers lesquels la plateforme d'apprentissage en ligne renvoie, et qui renvoient à la plateforme d'apprentissage en ligne. TVET Hamburg n'a pas le contrôle des sites web ou pages d'apprentissage en ligne n'appartenant pas à TVET Hamburg et n'est pas responsable de leur contenu ou de leur utilisation. En établissant un lien vers un site web ou une page d'apprentissage en ligne n'appartenant pas à TVET Hamburg, TVET Hamburg ne déclare ni n'implique qu'elle approuve le site web ou la page web en question. Il est conseillé au participant de vérifier les déclarations de politique de confidentialité des sites web liés, car elles peuvent différer de celles de TVET Hamburg.
- c. Les messages et autres contenus de la plateforme d'apprentissage en ligne qui ne sont pas directement fournis par TVET Hamburg peuvent contenir des contenus offensants, indécents ou autrement répréhensibles, ainsi que des contenus contenant des inexactitudes techniques, des fautes de frappe et d'autres erreurs. Les messages et autres contenus de la plateforme d'apprentissage en ligne qui ne sont pas directement fournis par TVET Hamburg peuvent également contenir des éléments qui violent la vie privée ou les droits de publicité, ou qui portent atteinte à la propriété intellectuelle et à d'autres droits de propriété de tiers, ou dont le téléchargement, la copie ou l'utilisation sont soumis à des conditions supplémentaires, explicites ou implicites. TVET Hamburg décline toute responsabilité pour tout préjudice résultant de l'utilisation par les utilisateurs de la plateforme d'apprentissage en ligne, ou de tout téléchargement par ces utilisateurs de contenu affiché ne provenant pas de TVET Hamburg.
- d. TVET Hamburg n'est pas en mesure d'examiner l'ensemble du matériel publié sur la plateforme d'apprentissage en ligne et ne peut donc pas être responsable du contenu, de l'utilisation ou des effets de ce matériel. En exploitant la plateforme d'apprentissage en ligne, TVET Hamburg ne déclare ni n'implique qu'elle approuve le matériel affiché ou qu'elle estime que ce matériel est exact, utile ou non nuisible.
- e. TVET Hamburg informe le participant que la plateforme d'apprentissage en ligne est un service fourni par Absorb Software UK Ltd. L'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne peut en outre être soumise aux conditions générales d'Absorb Software UK Ltd.

6. Responsabilité des utilisateurs de la plateforme d'apprentissage en ligne

- a. Il incombe au participant de prendre les précautions nécessaires pour se protéger et protéger ses systèmes informatiques ou ses smartphones contre les virus, les vers informatiques, les chevaux de Troie et tout autre contenu nuisible ou destructeur.
- b. Le participant ne doit pas publier ou télécharger sur la plateforme d'apprentissage en ligne du matériel dont le contenu est offensant, indécent ou autrement répréhensible. Le participant doit s'abstenir de toute activité au sein de la plateforme d'apprentissage en ligne qui viole la vie privée ou les droits de publicité, ou qui enfreint les droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété de tiers.
- c. Le participant ne doit pas transmettre son mot de passe et doit raisonnablement protéger son mot de passe contre l'utilisation abusive par des tiers.

7. Certificat Open Badge de la Green TVET School

- a. Les participants qui ont accompli toutes les tâches marquées comme obligatoires dans la Green TVET School recevront un certificat de participation à la fin du programme.
- b. TVET Hamburg envoie le certificat de participation en format PDF à l'adresse électronique du participant indiquée dans le formulaire d'inscription.

8. Soutien spécialisé, organisationnel et technique

- a. En ce qui concerne les demandes relatives au contenu, à l'organisation et à la technique, des facilitateurs qualifiés sont disponibles par courrier électronique, par WhatsApp et sur le forum de discussion de la plateforme d'apprentissage en ligne.
- b. Toute correspondance avec les conférenciers, les formateurs, les consultants, les auteurs ou toute autre personne fournissant des formations ou du matériel de formation au nom de TVET Hamburg doit passer par TVET Hamburg.

9. Prix et paiement

- a. Le prix de la Green TVET School est de 1,298 euros hors TVA.
- b. Tous les coûts nécessaires à la participation à la Green TVET School 2025, tels que les coûts de connexion à internet, les coûts informatiques, les coûts d'impression, etc. sont à la charge exclusive du participant.

10. Politique de confidentialité

- a. TVET Hamburg collectera, traitera et utilisera les données à caractère personnel des participants dans le but de fournir des services d'apprentissage au participant. TVET Hamburg ne transmettra pas de données à caractère personnel à des tiers sans le consentement explicite du participant ou dans le cas où TVET Hamburg y est obligé par la loi.
- b. Les données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour le déroulement de la Green TVET School et 10 ans de plus pour des raisons fiscales ou juridiques.

11. Garanties et exclusions de service

- a. La Green TVET School a été préparée avec le plus grand soin et au mieux des connaissances et des convictions de TVET Hamburg.
- b. TVET Hamburg s'efforcera de rendre la plateforme d'apprentissage en ligne disponible, mais ne peut garantir que la plateforme d'apprentissage en ligne fonctionnera de manière continue ou sans

Interruption susceptible d'affecter l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne. La plateforme d'apprentissage en ligne peut fournir des liens vers d'autres sites web, qui ne sont pas sous le contrôle de TVET Hamburg. TVET Hamburg n'est en aucun cas responsable du contenu de ces autres sites web. Le participant reconnaît que TVET Hamburg ne fournit ces liens qu'à titre de commodité.

- c. La plateforme d'apprentissage en ligne est fournie à titre d'information générale et d'illustration uniquement et ne constitue pas un conseil financier, juridique ou autre. Ni TVET Hamburg ni les sous-traitants de TVET Hamburg ne garantissent l'exhaustivité et l'exactitude des informations, y compris des calculs. TVET Hamburg n'offre aucune garantie quant à l'exactitude des déclarations prospectives, des hypothèses et des estimations faites dans le cadre de la Green TVET School, ni quant à la réalisation des prévisions et des prédictions.
- d. Aucune garantie n'est donnée quant à l'adéquation du matériel de formation à un usage particulier.

12. Compétence et lieu de juridiction

- a. Les présentes conditions sont régies par le droit allemand, le lieu de juridiction étant exclusivement Hambourg, Allemagne.

13. Dispositions finales

- a. Si certaines dispositions des présentes conditions sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. La disposition totalement ou partiellement inefficace doit être remplacée par une disposition qui correspond le mieux, d'une manière légalement admissible, à l'objectif commercial de la disposition inefficace. Ceci s'applique également au comblement d'éventuelles lacunes contractuelles.
- b. Les avantages et obligations conférés au participant par les présentes conditions ne peuvent être cédés, délégués, transférés, sous-traités ou grevés ou mis à disposition ou aliénés de toute autre manière sans le consentement écrit préalable de TVET Hamburg.
- c. Toute modification ou tout complément aux présentes conditions n'est valable que s'il est effectué par écrit. Il n'existe pas d'accords subsidiaires verbaux.
- d. Les avis destinés au participant peuvent lui être envoyés soit par courrier électronique, soit à l'adresse postale indiquée dans le formulaire d'inscription du participant. L'avis sera considéré comme reçu vingt-quatre (24) heures après l'envoi d'un courriel ou trois (3) jours après la date d'affichage. Les participants sont tenus de transmettre immédiatement les courriels pertinents de TVET Hamburg à la personne responsable de leur entreprise.

TVET Hamburg, Janvier 2025